



Strategisk plan Helse, omsorg og velferd 2020-2030

Handlingsplan 2020-2024

Utvikling av ansatte og organisasjon

1. Vi har godt definert styring og lederskap i organisasjonen
2. Vi har en hensiktsmessig og tydelig organisering av tjenestene våre
3. Våre ansatte har eller kan skaffe seg nødvendig kompetanse
4. Vi har heltidsstillinger som hovedregel, deltid som mulighet
5. Innbyggere, interesseorganisasjoner og frivillighet er involvert i drift av våre tjenester

Eldreomsorg

6. Vi har tydelige kriterier for omsorgsnivå og tjenester
7. Bemanningen vår er fleksibel og effektiv
8. Botilbudene våre fyller behov innbyggere ikke klarer å dekke selv
9. Vi skal ha fokus på forebygging og mestring av egen alderdom

Helse og forebygging

10. Innbyggerne ivaretar og mestrer egen helse best mulig lengst mulig, og våre tjenester tar utgangspunkt i hva som er viktig for innbyggeren
11. Tjenestene våre er til nytte for innbyggerne
12. Innbyggerne opplever at tjenestene våre er helhetlige og koordinerte
13. Vi skal sammen med Oppvekstsektoren systematisk arbeide for å gi alle kommunens barn og unge gode oppvekstvilkår

Hovedmål	Tiltak	Beskrivelse	Finansiering	År
1	Sikre riktige grunnlagsdata for styring av vår virksomhet	- Etablere rutiner for datauttrekk fra journalsystem - Etablere standard bruk av datagrunnlag i styring og ledelse - Sikre enhetlig bruk av fagsystemer	Egne rammer / OU midler	2021-22
1,7	Innføre system for ledelse og kvalitetsforbedring i Helse, omsorg og velferd	- Innføre felles retningslinjer for god ledelse - Innføre nye funksjonsbeskrivelser for ledere - Innføre nye prosesser for å planlegge, utføre, evaluere og korrigere våre tjenester - Innføre nye metoder for oppfølging av ledere og avdelinger - Innføre nettbasert system for å øke tilgjengelighet til kvalitetshåndbøker og intern samhandling	Egne rammer	2020-21
2	Utvikle og innføre standard metode for kartlegge alle tjenester ut fra innbyggerens perspektiv og bruke denne til utforming av vår organisering	- Lage beskrivelser av hver tjeneste basert på metode for helhetlig pasientforløp - Mest mulig effektiv utnyttelse av ressursene våre opp mot pasientforløp	Egne rammer	2021-2024
2	Utrede og innføre ny organisering av høyskolepersonell i sektoren	- Utvikle modell for ny disponering av sykepleiere i pleie og omsorg - Evaluere disponering av annet høyskolepersonell opp mot kvalitet på tjenestene og effektiv ressursutnyttelse	Egne rammer / OU midler	2020-21

2,6	Klart definere våre tjenester etter må-bør-kan prinsippet	• Lage egen oversikt over alle tjenester i sektoren med lovgrunnlag, og begrunnelse hvis det er bør eller kan tjenester • Sikre enhetlig bruk av sentrale begreper, som likeverdige tjenester, forsvarlighet • Gjennomgå alle kriterier for tildeling og utmåling / omfang av tjenester og anføre lovgrunnlag	Egne rammer	2021
3	Utarbeide og innføre rekrutteringspakke – tiltrekke oss de riktige arbeidstakerne og beholde dem	• Sette sammen en helhetlig plan for rekruttering av nye ansatte basert på eksisterende og nye tiltak, blant annet ○ Deltakelse i Jobbvinnerprosjektet ○ Mentorordning for nyansatte ○ Innhente gode tiltak fra andre kommuner • Samarbeid med UIT om økt antall plasser på lokal sykepleierutdanning og bedre gjennomføring av praksisplasser	Egne rammer / Krever midler til prosjektledelse	2020-2023
3	Definere kritisk og tilstrekkelig kompetanse pr tjeneste, avdeling eller bruker	• Finne modell for å kartlegge og dokumentere tjenestebehov • Gjennomføre kartlegging	Egne rammer	2021
3	Bedre ansattes muligheter til lokal utdanning og utvikling	• Videreføre kompetansemidler for ansatte som tilegner seg kritisk kompetanse • Utvikle og innføre metoder for intern kompetanseheving og bedre muligheter for egenutvikling • Utarbeide og innføre kompetanseplan ○ Lage oversikt over kompetanse blant våre ansatte	Videreføring av kompetansemidler	2021-23

		○ Lage oversikt over kompetansebehov opp mot vedtak, tjenester og strategi ○ Rullere planen hvert 4.år		
4,7	Bedre tilrettelegging for at ansatte kan jobbe ved flere avdelinger og enheter	• Endre praksis ved ansettelser ○ Utlyse stillinger pr enhet heller enn avdeling ○ Samarbeid med fagforeninger om ny praksis ved ansettelse, arbeidssted og arbeidstidsordninger • Tilby særavtaler for å bedre kompetanse i helgearbeid	Egne rammer	2020 - 2021
5	Innføre faste møtepunkter mellom interesseorganisasjoner og frivillige og helse, omsorg og velferd	• Ta med interesseorganisasjoner i planlegging av drift i helse, omsorg og velferd, som arbeid med virksomhetsplaner og prosjekter. • Finne gode metoder for involvering og samskaping	Egne rammer	2020-2022
5	Styrke eksisterende tilbud som drives av frivillige og være med på utvikling med frivillige	• Se på muligheter til å fordele arbeidsoppgaver og ansvar mellom frivillige og interesseorganisasjoner og helse, omsorg og velferd	Egne rammer	2021-2023
6	Utarbeide kommunikasjonsstrategi og implementere i drift	• Utforme tiltak i virksomhetsplaner og avdelingsplaner	Egne rammer	2021
6	Tydeliggjøre ansvar og myndighet i saksbehandling og vedtak	• Utarbeide felles retningslinjer for saksbehandling og myndighet i vedtak	Egne rammer	2020-21

8	Kostnadsberegne utbygging av Prestøyhjemmet som følge av eventuell nedleggelse av Wesselborgen	Beregne behov sett i sammenheng med nedleggelse av Wesselborgen og behov for omsorgsboliger fram til 2030	Krever ekstra midler	2021-2022
8	Kostnadsberegne bygging av helsehus til rehabilitering, fysio, ergo, korttidsplasser, avlastning	Dialog med Kirkenes sykehus om opsjon av 2013	Krever ekstra midler	2021-2022
8	Kostnadsberegne utbygging av omsorgsboliger med bofelleskap		Krever ekstra midler	2021-2022
8	Prosjektene nye løsninger for omsorgsboliger og sykehjem	Avhenger av tidligere kostnadsberegninger	Investeringsmidler	2023-24
9	Samlokalisere dagsentertilbud for å kunne tilby både inne og uteaktiviteter	- Utrede muligheter for omdisponering av ledige interne bygg, som Sandnes skole eller eldresenteret i byen - Samlokalisere hvis eksisterende byggmasse tillater det, utrede nybygg hvis ikke	Krever ekstra midler	2020-22
9	Etablere og drifte fleksible og differensierte dag og aktivitetstilbud, også i distriktene	- Starte eget prosjekt for å finne god modell for drift - Vurdere dagens tilbud opp mot nye behov og eventuelt omprioritere tidsbruk	Prosjektmidler / egne rammer	2020-21
9	Tilby og gjennomføre forebyggende hjemmebesøk for alle våre innbyggere over 74 år	- Definere klar metode og modell for gjennomføring - Forankre tydelig i organisasjonen	Egne rammer	2021-2022
9	Sette i gang arbeid med å innføre aldersvennlig samfunn som beskrevet i Leve hele livet	Etablere prosjektgruppe rundt Leve hele livet sammen med USHT	Prosjektmidler	2021

9,10	Organisere våre tjenester for å ha en helhetlig demensomsorg	• Utrede og implementere forskjellige tiltak for helhetlig demensomsorg ○ Utrede brukerskole for demenssyke ○ Utrede ressursbruk til demenskoordinator ○ Utrede drift av hukommelsesteam ○ Utrede avlastningstilbud ○ Etablere botilbud til unge demenssyke	Egne rammer	2020-2021
10	Utrede løsninger som ivaretar vårt ansvar til å forebygge på alle 3 nivå (tiltak til alle barn/unge, sårbare barn/unge og barn/unge med behov for psykisk helsehjelp)	• Sette ned arbeidsgruppe bestående av ansatte helse, omsorg og velferd, oppvekst og barnevern Eksempler på tiltak • Styrke fødsels / foreldreforberedende kurs • Innføre tankeviruskurs i skolene • Drive temakvelder for foreldre • Etablere flere hjemmekonsulenter • Behandling / hjelp når problemer har oppstått • Samlokalisere tjenester som arbeider opp mot barn og unge • Opprette tverrfaglige team i skoler og barnehager	Egne rammer	2021-22
10	Finne god driftsmodell for Brukerstyrt personlig assistent (BPA)	• Innhente erfaringer for drift fra andre kommuner • Evaluere dagens ordning	Egne rammer	2021
10,12	Utarbeide og innføre helhetlig prosedyre for oppfølging av barn	Arbeidet koordineres av kreftsykepleier, Eksempler på tiltak:	Egne rammer	2021-22

	som har foreldre med alvorlige lidelser	Etablere Treffpunkt for barn/ungdom med hjelp av kreftforeningen		
11	Gjennomføre årlige brukerundersøkelser	Innføre og bruke standardiserte brukerundersøkelser for innbyggere som mottar våre tjenester	Egne rammer	2021
12	Planlegge og innføre pakkeforløp som metode i psykisk helse og rus		Egne rammer	2020-21
12	Sikre nødvendig samhandling internt og eksternt	- Utrede de viktigste problemområdene og hindringene innen samhandling internt i kommunen i dag - Formalisere de viktigste samhandlingsarenaer mellom sektorer, enheter og avdelinger - Finne og innføre metode eller modell for samhandling	Egne rammer	2021-22